

Las tics en la educación un nuevo mundo por explorar

Duvan Felipe Escobar Muñoz

Tutora: Anyi Marcela Rodríguez

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Vicerrectoría Académica y de Investigación

Escuela de ciencias de la educación - ECEDU

2020

Tabla de contenido

Diagnóstico de la propuesta pedagógica.....	7
Marco de referencia	9
Pregunta de investigación	12
Marco metodológico	13
Producción de conocimiento pedagógico	16
Implementación.....	18
Análisis y discusión	21
Conclusiones	22
Referencias.....	23
Anexos	24

Resumen

El presente trabajo investigativo se planteó en base a la necesidad de fomentar la comunicación en las relaciones interpersonales dentro de los espacios interactivos como el internet a través de la profundización y fortalecimiento de principios de comunicación y cooperación en los estudiantes de undécimo grado de la institución educativa Liceo Sur Andino en la ciudad de Pitalito – Huila.

Para ello se hicieron análisis respectivos desde la instrumentalización de las nuevas tecnologías de la información como herramienta de apoyo para la planificación e identificación de aspectos que ayudaran a denotar los comportamientos de los estudiantes desde su accionar en los espacios interactivos.

Tal ejercicio implicó un acercamiento hacia los estudiantes que denotó el conocimiento de sus puntos de vista e información adicional sobre las posibles causas del porqué de las actitudes presentadas dentro de los espacios interactivos asignados, permitiendo así crear un espacio reflexivo sobre el diseño y creación de una serie de orientaciones encaminadas al fortalecimiento de los principios de comunicación y cooperación como eje central de la problemática que se estaba abordando.

La implementación integro el fortalecimiento de tales principios a partir de estrategias didácticas pedagógicas sobre la resolución de conflictos como tema de interacción que hacia dar de cuenta de la capacidad de los estudiantes al respecto del trabajo individual y cooperativo frente a los contenidos y planteamientos propuestos como escenario práctico para ellos; aquí se buscó promover en cada uno de ellos ese espíritu investigativo a través del uso de la plataforma Skype como herramienta de comunicación e interacción donde se creó un grupo en específico

con el grupo de estudiantes con el fin de integrar la integración y socialización entre pares al respecto de las actividades planteadas; estos espacios se hicieron con el fin de que ellos pudieran sentirse a gusto mediante el dinamismo de los entornos de aprendizaje como factor motivante y de reconocimiento sobre su participación dentro de grupos específicos orientados al alcance de un conocimiento que implicara el fortalecimiento de los principios de comunicación y cooperación en la interactividad de las nuevas tecnologías de la información y comunicación en el ámbito educativo.

Palabras claves: Relaciones interpersonales, Comunicación, Cooperación, Internet, Entornos.

Abstract

The present research work was proposed based on the need to promote communication in interpersonal relationships within interactive spaces such as the internet through the deepening and strengthening of communication and cooperation principles in eleventh-grade students of the educational institution Liceo Sur Andino in the city of Pitalito - Huila.

For this, respective analyzes were made from the instrumentalization of the new information technologies as a support tool for the planning, and identification of aspects that will help to denote the behaviors of the students from their actions in the interactive spaces.

This exercise implied an approach towards the students that denoted the knowledge of their points of view and additional information about the possible causes of the why of the attitudes presented within the assigned interactive spaces, thus allowing to create a reflective space on the design and creation of a series of guidelines aimed at strengthening the principles of communication and cooperation as the central axis of the problem that was being addressed.

The implementation integrated the strengthening of such principles from pedagogical didactic strategies on the resolution of conflicts as a subject of interaction that made account of the capacity of students regarding individual and cooperative work in the face of the contents and approaches proposed as a scenario practical for them; here it was sought to promote in each of them that investigative spirit through the use of the Skype platform as a communication and interaction tool where a specific group was created with the group of students to integrate integration and socialization among peers at the same time. regarding the proposed activities; these spaces were made so that they could feel at ease through the dynamism of the learning environments as a motivating factor and recognition of their participation within specific groups

aimed at achieving knowledge that would imply the strengthening of communication principles, and cooperation in the interactivity of the new information and communication technologies in the educational field.

Keywords: Interpersonal relationships, Communication, Cooperation, Internet, Environments.

Diagnóstico de la propuesta pedagógica

En la actualidad las TICS se están convirtiendo poco a poco en un instrumento indispensable en las instituciones educativas de Colombia, permitiendo la aparición de nuevos espacios que incentiven la comunicación e intercambio de ideas haciendo énfasis en el cumplimiento de los objetivos y competencias trazados en los currículos de aprendizaje adoptados.

Por ello es conveniente asumir que el desarrollo de las nuevas tecnologías de la información (TICS), están aportando singularidades que complementan el intercambio entre las personas tanto en sus formas activas como pasivas en locución a principios de comunicación y cooperación.

Pues si bien la comunicación interpersonal tiene lugar en espacios interactivos como el Internet, esto refleja un intercambio cognitivo dado que en el ciberespacio se tiene la posibilidad de asumir gran distinción de roles a partir de los temas de interés y por ello se limita la introducción de niveles emocionales en las situaciones en particular.

No es el caso de los estudiantes de undécimo grado de la Institución educativa Liceo Sur Andino cuando la comunicación interpersonal tiene lugar en espacios interactivos como el Internet; pues se reflejan altos índices de ausencia de principios de comunicación y cooperación entre compañeros de grupo asignados a pesar del esfuerzo por parte de los docentes encargados quienes han tratado de instruir a los alumnos con charlas y exposición sobre el trato en el ciberespacio, pero ha sido un infortunio para todos dado a que no se está teniendo en cuenta la importancia y los riesgos de la instrumentalización de las TICS en el proceso de enseñanza-aprendizaje y por ende es vistoso encontrar disparidad entre pares como consecuencia del uso

inadecuado de las herramientas interactivas repercutiendo en la capacidad del aprendizaje en aspectos formativos y sumativos del proceso educativo.

Marco de referencia

Las tecnologías de la información (TICS), hoy en día se han transformado en uno de los pilares esenciales de la humanidad y por ende se hace más que evidente brindar una educación consiente de tal realidad. El respectivo conocimiento y uso de tales herramientas deben ser valoradas como cruciales en el proceso de enseñanza-aprendizaje, pues sin lugar a duda, sería extraño comprender al mundo del hoy sin un mínimo de cultura informática.

Por tal razón los docentes debemos ser partidarios de las funcionalidades que las tics aportan, adaptando el uso de las mismas debidamente al proceso educativo; es por ello que para tal fin, surge la necesidad que como agentes guías del aprendizaje comprendamos el cómo se genera la información, cómo se accede a ella, cómo se transmite, como se transforma y como se almacena en sus diversas expresiones para que adoptemos y adquiramos habilidades propias al respecto del conocimiento y uso de las tecnologías, siendo partícipes de una generación cultural moderna que ha venido teniendo relevancia en múltiples ámbitos como en el educativo.

Es más que evidente que la transición del siglo XX al XXI, trajo consigo nuevos retos en la educación y por tal razón se hace indispensable la idoneidad profesional de los maestros en el conocimiento y uso de las nuevas tecnologías de la información (TICS) en base al mejoramiento de la producción de contenidos, herramientas didácticas y la construcción de nuevos modelos pedagógicos para la instrucción y sistematización de la información apuntada hacia unas prácticas investigativas que dentro de nuestra función y vocación como guías de aprendizaje se profundice en la proposición y desarrollo de soluciones relacionadas con las necesidades contextuales de los educandos. Es por ello, que como guías del aprendizaje debemos desarrollar y asumir posturas sensibles al respecto de la alfabetización digital a fines de apropiar y comprender rasgos característicos que trae consigo el desarrollo e inclusión de los estándares de

competencia en TICS en el campo educativo y tengamos la capacidad de transformar el diseño de los currículos a partir de los insumos que aportan las investigaciones pedagógicas previas como punto de salida; todo ello siendo partidarios de redes de conocimiento que propicien y den plena seguridad sobre el afianzamiento del trabajo colectivo e individual, a partir del accionar que se debe cumplir como docente dentro del campo y las políticas que demanda el Ministerio de Educación Nacional.

Pues de acuerdo a los estándares sobre competencias en TICS que demanda la Unesco (UNESCOPRENSA, 2008) los docentes necesitamos estar preparados para empoderar a los estudiantes con las ventajas que les aportan las TIC. Escuelas y aulas -ya sean presenciales o virtuales deben contar con docentes que posean las competencias y los recursos necesarios en materia de TIC y que puedan enseñar de manera eficaz las asignaturas exigidas, integrando al mismo tiempo en su enseñanza conceptos y habilidades de éstas. Las simulaciones interactivas, los recursos educativos digitales y abiertos (REA), los instrumentos sofisticados de recolección y análisis de datos son algunos de los muchos recursos que nos permite a los docentes ofrecer a los estudiantes posibilidades, antes inimaginables, para asimilar conceptos, comprender principios y asumir marcos teóricos en los diferentes campos del conocimiento enfocados hacia el alcance de los objetivos que se pretenden alcanzar sobre la generación de principios de correlación y reciprocidad en los estudiantes haciendo énfasis en la relación del trabajo en conjunto docente-estudiante teniendo en cuenta que:

(...) El estudiante de hoy busca aplicar las nuevas herramientas tecnológicas y generar procesos dinámicos dentro y fuera del aula (). En este contexto, ha surgido la necesidad por parte de las escuelas de buscar tecnologías de información y comunicación (TIC) innovadoras —como plataformas virtuales para

la gestión del aprendizaje, o sistemas y dispositivos de procesamiento, generación y comunicación de la información— para dar respuesta a las exigencias de la población estudiantil. (Lopez, 2011)

Pues un aprendizaje exitoso no solo se logra a través de la experiencia o situaciones vividas desde la infancia de cada individuo, se hace necesario que el docente complemente tal proceso y evidencia su trascendencia en el ámbito educativo al ser encargado de la formación a tan temprana edad mediante su accionar, agregando sobrevalores tales como el interés, la motivación, la práctica, el entrenamiento, creación de hábitos que hagan del aprendizaje un complemento entre lo interno (aprendizaje cognitivo) y lo externo (aplicación real de este aprendizaje) que giren en pro para el buen desarrollo de la sociedad.

Es apreciable distinguir que debemos incentivar habilidades propias de enseñanza encaminadas a iniciativas dentro de los ambientes educativos con el objetivo de estimular al aporte significativo de las metodologías de enseñanza; es un poco complejo, pero más allá de ello, los recursos que adoptemos para su debido uso, simplificaran la adecuación de metodologías innovadoras en el proceso de enseñanza-aprendizaje a fines de lograr la adquisición tanto de habilidades como de conocimiento oportunos para que los futuros profesionales que se encuentran en formación se desenvuelvan debidamente al respecto de las necesidades subyacentes en contextos reales de la vida.

Pregunta de investigación

¿Por qué los estudiantes de undécimo grado pertenecientes a la Institución Educativa Liceo Sur Andino manifiestan alteraciones en los principios de comunicación y cooperación cuando se requiere el uso de las nuevas tecnologías de la información (TICS) en tareas colaborativas?

Marco metodológico

Intencionalidades en la construcción de la práctica pedagógica

¿Por qué es importante para el análisis de la práctica pedagógica llevar el diario de campo?

Es importante en la medida de ser una herramienta de obtención y compendio de información relacionada con la práctica para su posterior análisis; pues se destaca como “un instrumento de formación, que facilita la implicación y desarrolla la introspección, y de investigación, que desarrolla la observación y la auto observación recogiendo observaciones de diferente índole” (Rosa Ascención Espinosa Cid, 2017), permitiendo así que el docente desarrolle competencias de carácter investigativo dado a la necesidad de asociar formas de sistematización de la información que repliquen a priori análisis profundos y reflexivos sobre los aspectos que envuelven la práctica en general y el mejoramiento de la misma.

Esto ayuda a que el docente investigador tenga un mejor escenario analítico gracias a la secuencia organizada de resultados o acciones dentro de la investigación que facilitan en cierta forma recordar esos aspectos detallados dentro de los procesos formativos sobre “ la apropiación del conocimiento, la metacognición, la competencia escritural y el sentido crítico” (Teresita Alzate, s.f) que en muchas ocasiones se escapan a simple vista y que pueden aportar el rumbo significativo de la investigación a la hora de entrar en juicios reflexivos derivados de la pertinencia sobre las realidades sociales y/o comunitarias en el marco del alcance y control de la propuesta investigativa.

Metodología

En el contexto de la elaboración de la propuesta docente, se incluye con fines educativos el modelo de integración por proyectos como instrumento de organización y seguimiento de un conjunto secuencial de instrucciones planificadas respectivamente que implican la adaptación de herramientas TIC interactivas y el acto como docente basado en la favorecimiento del desarrollo de habilidades interpretativas, cognitivas y formativas de los estudiantes a través del trabajo cooperativo que apunta hacia una intencionalidad práctica y productiva contextualizada en un conocimiento en particular.

Tal adaptación de los contenidos de aprendizaje será evidente en los entornos de aprendizaje práctico que incluye la creación de un grupo en específico en la plataforma Skype como herramienta de apoyo instrumental donde los estudiantes al ser nativos digitales, ya vendrán con conocimientos previos sobre su utilidad y por ello la implementación buscará en ellos aprovechar al máximo de sus habilidades en el campo de la tecnología para la generación posturas e ideas reflexivas en relación a la resolución de conflictos como estrategia pedagógica en espacios colaborativos que implique una participación conjunta entre pares promoviendo el desarrollo de principios comunicativos y operacionales que destaquen un espíritu investigador basado en la sostenibilidad y mejora del bienestar social.

Cronograma de implementación

La construcción del proyecto pedagógico se establece desde su fase inicial como diagnóstico sobre la caracterización en general entre las fechas 20 de agosto al 08 de septiembre, posterior a ello se da paso a la realización de la comprensión de la práctica pedagógica en el ejercicio de rol docente comprendida del 09 al 15 de septiembre como guía hacia el alcance y construcción del

marco de referencia y marco metodológico sobre el énfasis a tener en cuenta para el diseño de la implementación; este proceso comprendió del 30 de septiembre al 06 de octubre.

Teniendo en cuenta algunos ajustes y retroalimentaciones, se dio paso a la construcción la planeación didáctica del 14 de septiembre al 27 de octubre que implicó producción reflexiva sobre el conocimiento pedagógico con énfasis en la planeación didáctica a implementar.

Teniendo en cuenta esto y se dio continuidad con el proceso de implementación de tal planeación en dos momentos primordiales; el primer momento del 28 de octubre hasta el 10 de noviembre y el segundo momento desde el 10 al 23 de noviembre para posteriormente darle finalidad al proceso al proceso de análisis y discusión de lo encontrado con los alcances de la implementación del 24 al 30 de noviembre.

Espacios a utilizar

Institución educativa Liceo Sur Andino Pitalito, Sede principal. Plataformas de comunicación sincrónica y asincrónica en función de las intervenciones (Teams, Skype, Google meets, Google classroom, Zoom).

Equipo de trabajo

En su rol de director de grupo y magister especializado en educación; el docente William Armando Muñoz Parra aportará en gran medida al direccionamiento y seguimiento del que hacer estudiantil dentro los espacios asignados en la intervención.

Producción de conocimiento pedagógico

Si bien la investigación sobre la práctica está orientada hacia unas pautas distintas desde una perspectiva social y de conocimiento, esta reconoce escenarios investigativos propios de sus promotores y los invita hacia la adopción de compromisos particulares en función de la transformación sobre las diferentes realidades del conocimiento las cuales se pueden condicionar como punto de partida de la investigación en el sentido de la asignación de unas características que la distingan como alternativa de transformación educativa.

Es por ello que la intervención pedagógica tiene como finalidad crear espacios dinámicos participativos para los estudiantes basados en la resolución de problemas como estrategia didáctica para la implementación de las actividades; para ello se propone el uso e instrumentalización de las TICS como canal comunicativo para que los estudiantes interactúen con sus compañeros sobre el entendimiento reflexivo que implica la resolución de problemas aplicado más específicamente hacia la solución de unos acertijos en particular.

Este espacio contribuye a que los estudiantes eventualmente se puedan divertir, interactuar y compartir ideas dentro de un escenario que implique una cooperación mutua entre pares a través del acto comunicativo, pues si bien la participación activa es referente, esta se debe incentivar a través de planificaciones llamativas que den muestra de la adaptación dinámica que ofrece las TICS al proceso y que adicional promuevan en el estudiante actitudes propias hacia la recepción de los contenidos de aprendizaje que se busca implementar; pues si bien la experiencia personal es significativa, lo es aún más si abrimos un espacio a la participación de agentes externos como los padres o docentes, pues pueden aportar otras concepciones reflexivas que pueden ser tenidas en cuenta por los estudiantes en función de generar mayor amplitud sobre un conocimiento en

específico y hacia el alcance de principios comunicativos y cooperativos previamente estipulados.

Pues la tradicionalidad en las metodologías de enseñanza es un factor que hace que los estudiantes no asuman actitudes pertinentes para la recepción de los contenidos de aprendizaje en general; siendo evidente cuando los estudiantes están expuestos a ambientes que involucren labores participativas propias y colaborativas dentro de grupos específicos demarcando vacíos en lo que respecta a principios comunicativos y de cooperación durante sus intervenciones. ES por ello que se busca no solo centrar el manejo del aprendizaje por el docente sino la creación pertinente de actividades o escenarios basados en la resolución de problemas que involucren la participación dinámica de los estudiantes encaminados hacia el desarrollo de trabajos cooperativos mediante el acto comunicativo respectivo a través del uso instrumental de las herramientas TICS.

Implementación

En lo que respecta al proceso de implementación podemos dar cuenta de una actividad permanente como eje de la implementación de 2 momentos en específico como propuesta de intervención pedagógica que da cuenta el trabajo del alcance sobre el fortalecimiento articulado de los principios de comunicación y cooperación. La actividad permanente es llamada resolución de conflictos y va articulada con la secuencia didáctica de implementación destacando un escenario dinámico en el entorno de aprendizaje propuesto para la aplicación de los momentos 1 y 2 en donde se ejecutará un plan de intervención de actividades que promueva la adquisición de principios cooperativos y comunicativos mediante la planificación de encuentros regulares ajustados a un cronograma en específico que evidencien interacción en el ciberespacio de tal manera que cada individuo perteneciente a un grupo particularmente estipulado para el desarrollo de una actividad tenga protagonismo cumpliendo alguna función dentro del grupo en específico.

Para la implementación, las actividades se desarrollaron el momento 1 el 07 y 08 de noviembre y el momento 2 el 21 y 22 de noviembre destacando lo siguiente:

Momento 1:

Primeramente, se encontraron algunas variaciones durante la implementación destacando la intervención de los estudiantes en relación a la descripción de una pequeña presentación personal para posteriormente adoptar una posición de recepción a las instrucciones que se impartieron sobre la actividad de resolución de conflictos.

Se propuso la creación de un grupo educativo en la plataforma de comunicación Skype que llevo por nombre Teams, allí se agregó a los estudiantes correspondientes. En ese espacio se hizo una intervención respectiva y se compartió una serie de acertijos sobre resolución de conflictos

para que los estudiantes además se divirtieran buscando soluciones, con la finalidad de que pudieran dinamizar, poner e intercambiar ideas en común a fines de que ser comunicativos y cooperativos con sus compañeros. Luego de esto, se pidió a los estudiantes la creación de su propio acertijo que implicara resolución de conflictos y luego de unos minutos, los estudiantes compartieron su producción en el chat para posteriormente ser socializados.

También se solicitó que cada estudiante creara su propio acertijo que implicara la resolución de conflictos.

Esto permitió conocer aspectos y características más profundas de los estudiantes en relación a los principios de comunicación y cooperación dentro de su accionar en la construcción colectiva del conocimiento fundamentada en la resolución de conflictos al hacer parte de un grupo en específico. Adicional, fue evidente que entre una diversión controlada y una orientación instruccional clara se puede hacer que el estudiante se vuelva más participativo e interactivo no solo con los contenidos de aprendizaje sino en el aporte significativo durante el dinamismo grupal sobre el análisis y diagnóstico de la resolución de conflictos en general.

Momento 2

Para esta actividad se buscó involucrar la participación de agentes sociales adicionales (padres y maestros) en el ejercicio reflexivo sobre la producción de los acertijos propuestos por parte de los estudiantes. Todo esto con el fin de generar una mejor amplitud y alcance sobre el dinamismo grupal en pro del desarrollo de principios comunicativos y cooperativos en los estudiantes a través de la instrumentalización de las herramientas Tics.

Posterior a la actividad dinámica inicial sobre la participación significativa y dinámica dentro del escenario educativo, los estudiantes procedieron a compartir el acertijo creado en el grupo de

Skype Teams. Adicionalmente se les pidió además de la interacción entre pares, compartieran sus producciones con padres y docentes a fines de conocer otras percepciones diferentes a la de sus compañeros. Aquí los estudiantes crearon y compartieron en el grupo Skype nuevos acertijos que involucraron la cotidianidad de los padres y profesores.

Para ello cada uno fue muy curioso en sus contribuciones cuando se les dio el espacio en la videollamada permitiendo un dinamismo e intercambio de ideas entre pares gracias a la organización secuencial sobre las participaciones creadas.

Entre esto destacan los siguientes resultados alcanzados:

- ✓ Envolver la participación de agentes externos como los padres de familia para la vigilancia y cuidado exclusivo de los jóvenes en su accionar como miembro de un grupo de estudio.
- ✓ Proveer escenarios educativos para la socialización colectiva mediante el uso de las TICS.
- ✓ Estimular a la participación significativa de los padres dentro del proceso de sus hijos.
- ✓ Usar las redes de comunicación que brinda las TICS (Skype, Facebook, Whats app, etc....) como espacios participativos de socialización.

Analisis y discusión

La instrumentalización del diseño didáctico trajo consigo una valoración muy importante en lo que respecta al fortalecimiento de principios comunicativos y cooperativos como eje de comunicación interpersonal dentro de escenarios condicionados por el uso e implementación de las TICS en los procesos de enseñanza; pues según Grice en su intento de definir la comunicación específica:

el significado del mensaje no consiste solo en lo que ha sido codificado por la forma lingüística (semántica y gramatical), sino que representa un conjunto de conclusiones que se obtienen gracias a la aplicación del Principio de cooperación (cooperative principle) en cada determinado contexto. (Rajić, 2013)

Haciendo evidente en gran medida el dinamismo e inclusión muchas veces de rasgos motivacionales como característica hacia el alcance de competencias afectivas que permitieron desarrollar una profundización más reflexiva de los contenidos de aprendizaje que se implementaron durante la intervención en grupos de trabajo específicos.

Este ejercicio no solo sirvió para que los estudiantes tuvieran más confianza entre sí y pudieran cooperar como grupo de trabajo, sino que también permitió acercar un poco al protagonismo de aquellos actores externos que sin lugar a duda están dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje como complemento de contexto para una mayor cercanía empática sobre la amplitud y construcción del conocimiento colectivo e individual.

Conclusiones

En lo que respecta al plan de intervención podemos destacar una participación individual y colectiva por parte de los estudiantes que permitió identificar ciertos rasgos característicos sobre los principios comunicativos y cooperativos inmersos en los momentos de socialización e intervención en general en función de la resolución de conflictos.

También podemos destacar la importancia de la secuencialidad de la intervención como punto de integración que permitió conocer aspectos y características más profundas de los estudiantes en relación a los principios de comunicación y cooperación dentro de su accionar en la construcción colectiva del conocimiento fundamentada en la resolución de conflictos al hacer parte de un grupo en específico.

Es muy evidente que la inmersión de otros agentes faculta a los estudiantes a darse a conocer a través de su participación mediante el dinamismo que se les provee como escenario participativo dentro del aula o espacio involucrado permitiéndoles ser muy empáticos con los demás compañeros dado al contexto en el cual se ven envueltos cuando se les requiere la creación o aportes reflexivos sobre la resolución de conflictos, pues es “interesante ver como los principios se desarrollan con ciertas singularidades cuando la comunicación interpersonal deja de ser presencial y aparece un medio "nuevo" como internet para soportarla." (RINCÓN, 2012)

Por otro lado, es oportuno precisar el alcance que tienen las tareas conceptuales y divergentes sobre la resolución de conflictos que implican creatividad y reflexión dado a que permite la consecución y promoción de principios de comunicación y cooperación a través del reconocimiento de las habilidades individuales/colectivas de los estudiantes dentro de un grupo en específico.

Referencias

- Fuentes, T. (2011). La observación de las prácticas educativas como elemento de evaluación y de mejora de la calidad en la formación inicial y continua del profesorado. *Revista de docencia universitaria*. ISSN 1887-4592. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4019372>
- Lopez, C. A. (2011). *Universidad de Guadalajara*. Obtenido de Uso de las TIC para el aprendizaje del inglés en la Universidad Autónoma de Aguascalientes: <https://www.redalyc.org/pdf/688/68822737007.pdf>
- Muela, C. (1 de diciembre de 2014). Hipertextual. Obtenido de <http://hipertextual.com/2014/12/educacion-y-tecnologia-no-son-enemigas>
- Rajić, J. (25 de Febrero de 2013). *Universidad de Belgrado*. Obtenido de Los conceptos de la Teoría de la reelevancia y su aplicación al estudio de los marcadores discursivos: [file:///C:/Users/dufes/Downloads/Dialnet-LsConceptosDeLaTeoriaDeLaRelevanciaYSuAplicacionAl-5249336%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/dufes/Downloads/Dialnet-LsConceptosDeLaTeoriaDeLaRelevanciaYSuAplicacionAl-5249336%20(1).pdf)
- Rincón, C. F. (2012). *Competencias comunicativas*. Sogamoso.
- Rosa Ascensión Espinosa Cid, S. R. (17 de Febrero de 2017). *Academia*. Obtenido de el diario de campo como instrumento para lograr una práctica reflexiva: https://www.academia.edu/33837754/EL_DIARIO_DE_CAMPO_COMO_INSTRUMENTO_PARA_LOGRAR_UNA_PR%C3%81CTICA_REFLEXIVA_pdf
- Teresita Alzate, A. M. (s.f.). *Revista Iberoamericana de educación*. Obtenido de Una mediación pedagógica en educación superior en salud. El diario de campo: <https://rieoei.org/historico/deloslectores/2541Alzate.pdf>

Torres, A., & Cendales, L. (2017). La sistematización como práctica formativa e investigativa. *Pedagogía Y Saberes*, (26), 41.50. Recuperado de <https://revistas.pedagogica.edu.co/index.php/PYS/article/view/6837>

Unescoprensa. (05 de Enero de 2008). *Normas sobre Competencias en TIC para Docentes*.

Obtenido de “Hacer evolucionar las capacidades intelectuales de los jóvenes”:

<http://portal.unesco.org/es/ev.php->

[URL_ID=41553&URL_DO=DO_TOPIC&URL_SECTION=201.html](http://portal.unesco.org/es/ev.php-URL_ID=41553&URL_DO=DO_TOPIC&URL_SECTION=201.html)

Anexos

Registros audiovisuales: fotografías, organizador gráfico y video presentación.

<https://drive.google.com/drive/folders/1QTeNuFoCW7r7OYg7KK4a0JxnJGfWNgnW?usp=s>

[haring](#)